



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Consument:** iedere natuurlijke of rechts- persoon die een product afneemt van de ondernemer;
2. **Product:** audio en/of audio-beeldbestand dat op afstand worden aangeboden.
3. **Overeenkomst:** is een overeenkomst tot levering van een product op afstand.
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Duurtransactie:** een afspraak tot levering van een product of producten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting binnen bepaalde tijd dient te gebeuren;
6. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
7. **Ondernemer;** de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt;
8. **Overmacht;** naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop In Trance geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor de nakoming van de verplichtingen van In Trance in redelijkheid niet kan worden verlangd

Artikel 2: IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Naam ondernemer: M.M. Monster-Linkers, hypnotherapeut, handelend onder de naam: In-Trance.nl

Vestigings- & bezoekadres:

Veenweide 20

3223 NG HELLEVOETSLOUIS

Telefoonnummer: 06 11 83 53 43

Bereikbaarheid:

Vanaf ma. t/m vr: 17.00 tot 19.00 uur

E-mailadres: info@in-trance.nl

KvK-nummer: 55631975

Btw-identificatienummer: 24849121B02

Lid van de Nederlandse Beroepsvereniging van Hypnotherapeuten (NBVH.nl) en geregistreerd bij VEKTIS, het instituut dat ten behoeve van zorgverzekeraars een register van zorgaanbieders bijhoudt.

AGB registratiecode: 90-047007

Artikel 3 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen productlevering op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, zal de tekst van deze algemene voorwaarden langs digitale weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs digitale weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs digitale weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 4 – HET AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van aflevering;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van het product;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie

Artikel 5 – DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs digitale weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs digitale weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst digitaal tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de digitale overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument digitaal kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Artikel 6 – UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld. Uitsluiting van het herroepings-recht is slechts mogelijk voor producten:

1. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
2. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

Artikel 7 – RECHT VAN RETOUR

1. Indien de consument niet tevreden is over de mp3-opname. Kan hij/zij binnen 14 dagen vanaf betaling, zijn geld terugvorderen, door een email te sturen naar info@in-trance.nl

Artikel 8 – DE PRIJS

1. De verkoopprijs van een product is in euro's .
2. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 9 – CONFORMITEIT EN GARANTIES

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften

Artikel 10 – LEVERING EN UITVOERING

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.